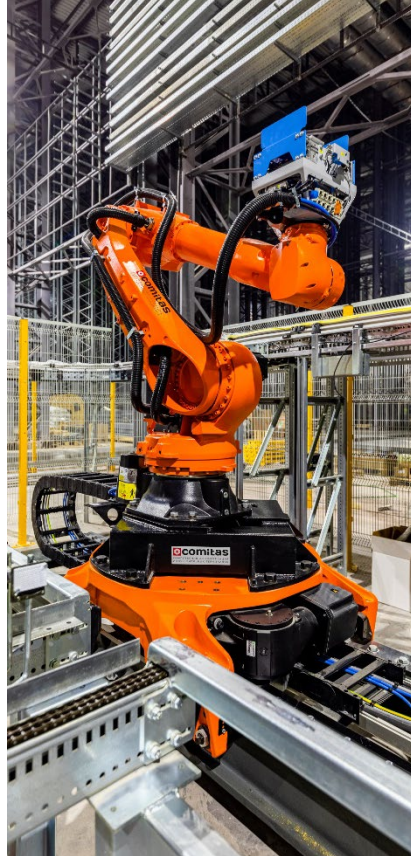


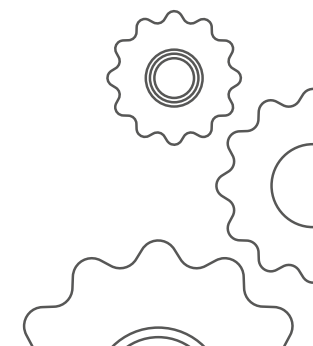


# comitas

КОМПЛЕКСНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ  
ИНДУСТРИАЛЬНЫХ ТЕРМИНАЛОВ



**Сервисная служба  
Испытательная лаборатория**





## КОМПЛЕКСНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ И РОБОТИЗАЦИЯ СКЛАДОВ



Логистическое и технологическое проектирование



Стеллажные конструкции, самонесущие склады



Автоматизация хранения и передвижения товара



Программное обеспечение COMITAS

- Сервисное обслуживание 24/7 • Испытательная лаборатория • Склад запасных частей •

**15**  
**ЛЕТ**

на рынке России и стран СНГ, **в комплексной автоматизации и роботизации** складов  
реализовано более **10 000** проектов  
Москва, Санкт-Петербург, Ростов-на-Дону, Ташкент, Гамбург

### Сервис автоматизации



Диагностика  
оборудования

Удаленная  
техническая  
поддержка

Техническое обслуживание:

- Плановое
- Внеплановое

Полное сопровождение

Мобильная готовность

- прибытие специалиста  
в установленное время

Обучение  
и инструктаж  
по работе  
с оборудованием

Гарантийный  
и не гарантийный  
ремонт:

- аварийный
- оперативный

Поставка запчастей  
и комплектующих:

- только поставка
- поставка  
с монтажом

### Сервис металлоконструкций

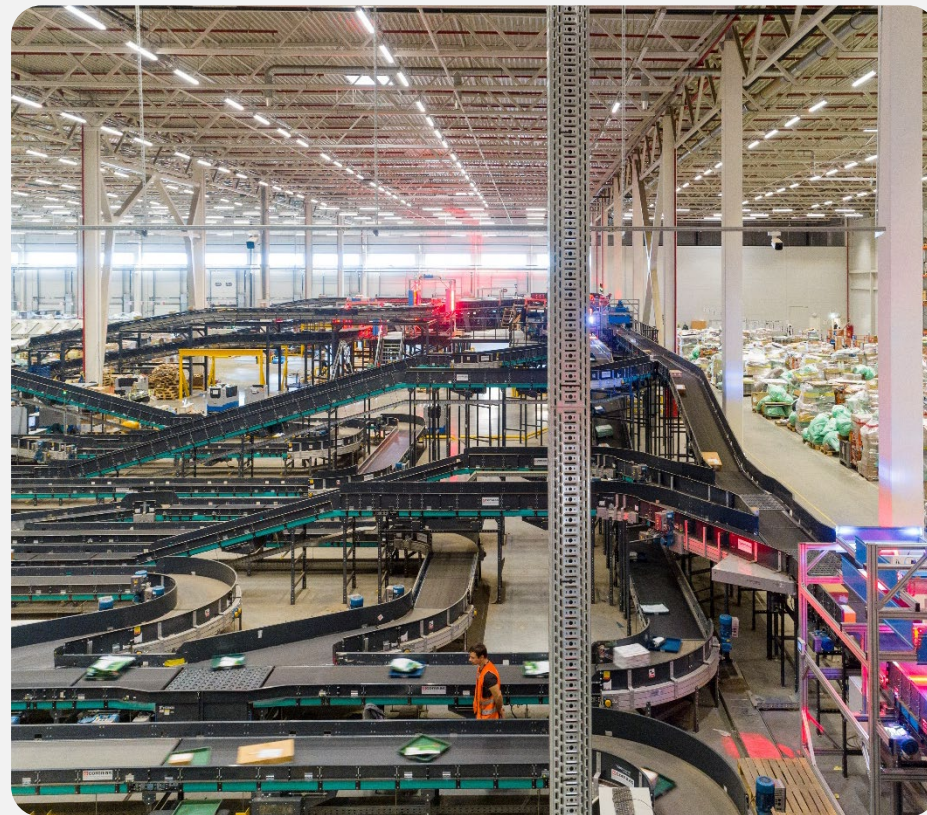


- Частичное и **полное техническое освидетельствование**
- Независимая **Испытательная лаборатория неразрушающего контроля**, аккредитованная в РосАккредитации
- **Поставка комплектующих**
- **Монтажные восстановительные работы**
- Демонтаж, перенос, дооснащение
- **Приемка стеллажей** после сборки и монтажа
- Проведение **статических испытаний**

Компания **COMITAS** оказывает широкий спектр услуг по комплексной сервисной технической поддержке поставляемого специализированного автоматизированного оборудования

Сервисная поддержка включает в себя следующие виды услуг:

- Сопровождение оборудования группой технических специалистов непосредственно на объекте в соответствии с графиком работы и обслуживания оборудования
- Регулярный ежедневный технический осмотр
- Плановое регламентное техническое обслуживание
- Диагностика оборудования
- Ремонтно-восстановительные работы (плановые, аварийные, гарантийные, постгарантийные)
- Круглосуточная удаленная техническая поддержка
- Поставка запасных частей
- Управление складом запасных частей





Компания **COMITAS** оказывает широкий спектр услуг по комплексной сервисной технической поддержке поставляемых металлоконструкций

Сервисная поддержка включает в себя следующие виды услуг:

- Измерительный контроль моментов затяжки болтовых соединений и анкеров в объеме установленном по договоренности
- Идентификацию поврежденных элементов и общий анализ технического состояния стеллажей
- Контроль наличия фиксаторов
- Визуальный контроль сварных соединений с целью выявления повреждений, образовавшихся в процессе эксплуатации
- Подготовка материалов для поставки запасных частей



## СТАНДАРТЫ РАБОТЫ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

- Территория оказания сервисных услуг и сопровождения – вся Россия
- Команда высококлассных технических специалистов:
  - мобильные инженеры
  - инженеры сопровождения
  - инженеры удаленной технической поддержки
  - профессиональные монтажные бригады
  - аттестованные инженеры лаборатории
- Ежегодная плановая программа повышения квалификации и аттестации инженерного состава
- Мобильная готовность – сервисный автопарк, региональные инженеры сопровождения
- Удаленная клиентская техническая поддержка в формате 24 часа, 7 дней в неделю, 365 дней в году

- Высокая техническая оснащенность специалистов
- Профессиональные рекомендации и гибкий индивидуальный подход к клиенту
- Поставки и собственный склад оригинальных запасных частей и комплектующих





**С нашей помощью Вы сможете предоставить своим сотрудникам комфортные и безопасные условия труда, а также обеспечить сохранность Вашего товара и долговечность стеллажной конструкции!**

Компания **COMITAS** имеет собственную испытательную лабораторию – Аттестат Аккредитации **RA.RU.21HC09**

Мы проводим освидетельствование следующих типов стеллажей:

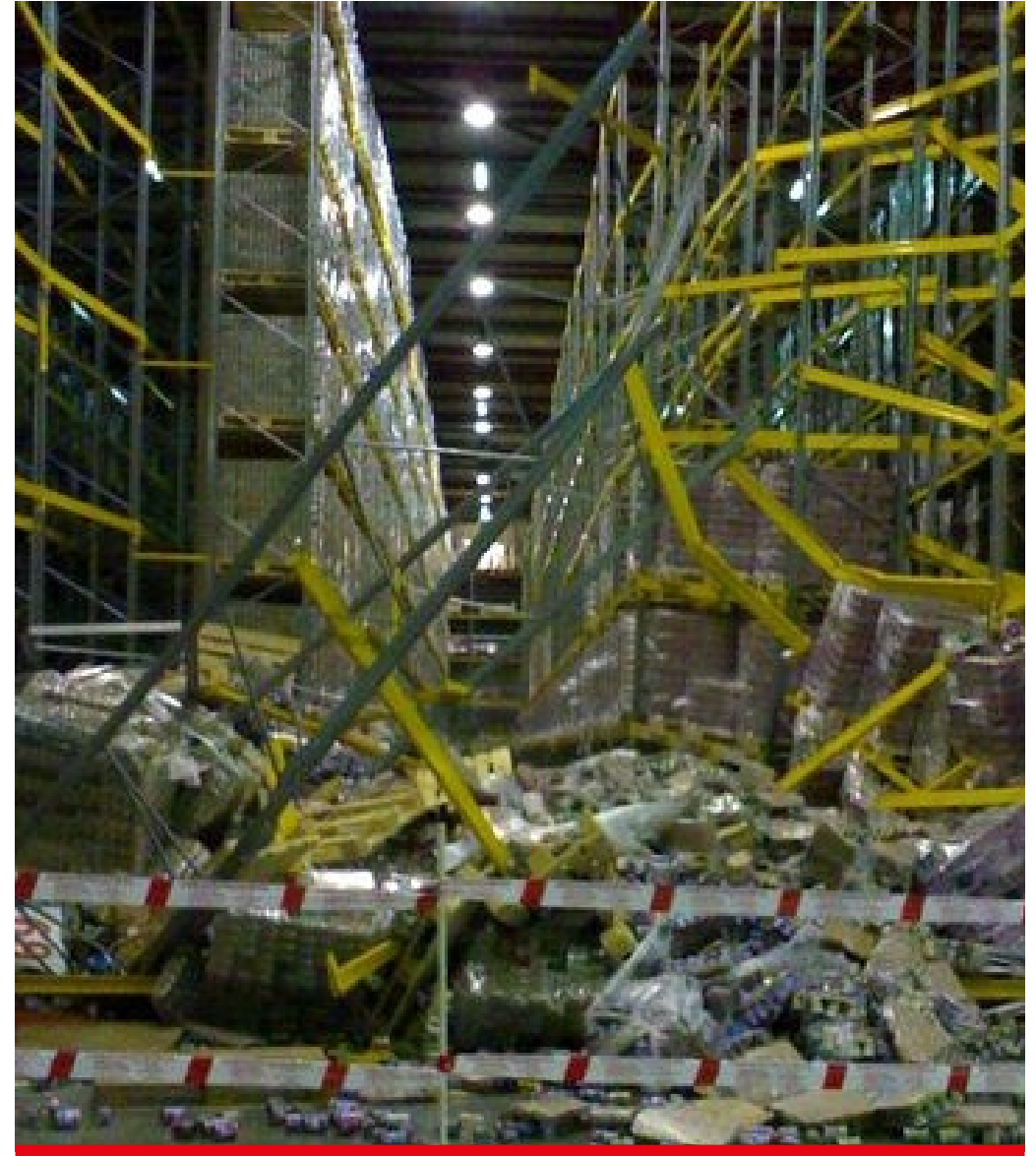
- Фронтальных
- Консольных
- Глубинных
- Полочных
- Мезонинного типа
- Гравитационных (конструкцию, не ролики)

Наши специалисты аттестованы на знание требований **ГОСТ Р 55525-2017 / ГОСТ Р 57381-2017** и имеют дипломы «Специалиста испытательной лаборатории по полному техническому освидетельствованию стеллажей».



## ЗАЧЕМ НУЖНО ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ СТЕЛЛАЖЕЙ?

- Вы уверены в правильной эксплуатации стеллажных конструкций работниками склада?
- Отслеживается ли у Вас сохранность стеллажных конструкций и проводится ли своевременное выявление и замена проблемных элементов?
- Вы хотите обеспечить безопасность работы сотрудников склада?
- Вы уверены в безопасности хранения Вашей продукции? При обрушение всего одной секции из-за погнувшейся стойки легко получить «эффект карточного домика», когда падают все стеллажи и, соответственно, колоссальные убытки!
- В случае использования б/у стеллажей и отсутствия на них маркировки по допустимым нагрузкам – Вы хотите знать эту информацию?





## Проведение полного технического освидетельствования по ГОСТ Р 55525-2017 и ГОСТ Р 57381-2017

В данную услугу входит:

- измерительный контроль следующих параметров:
  - **Cx** - отклонение от плоскости YOZ в направлении X
  - **Cy** - отклонение от плоскости XOZ в направлении Y
  - **Yh** - расстояние от верхней плоскости балок последнего уровня до верхнего края стойки (для фронтальных стеллажей)
- измерительный контроль моментов затяжки болтовых соединений и анкеров в объеме не менее 2% общего числа анкеров и болтовых соединений
- визуальный контроль сварных соединений с целью выявления повреждений, образовавшихся в процессе эксплуатации, в объеме не менее 2% общего объема сварных соединений
- контроль наличия фиксаторов
- идентификацию поврежденных элементов и общий анализ технического состояния стеллажей



## Приемка стеллажей после сборки и монтажа по ГОСТ Р 55525-2017

В данную услугу входит

**Проведение осмотра стеллажной конструкции  
в соответствии с требованиями ГОСТ**

### *Примечание:*

После завершения сборочных и монтажных работ должна быть проведена приемка стеллажей в эксплуатацию с оформлением акта приемки между эксплуатирующим предприятием и организацией, проводившей монтаж.

При приемке проверяют соответствие стеллажей требованиям инструкции по монтажу предприятия - изготовителя стеллажей, схеме размещения оборудования на объекте заказчика (планировке). Для проверки соответствия стеллажей параметрам, указанным в П. 6.1.2 ГОСТ 55525-2017 Таблица 4-6, проводят контрольные измерения параметров стеллажей в ненагруженном состоянии в заранее согласованном объеме.





### Приемка стеллажей после сборки и монтажа по ГОСТ Р 57381-2017

В данную услугу входит

**Проведение осмотра стеллажной конструкции  
в соответствии с требованиями ГОСТ**

*Примечание:*

После завершения сборочных и монтажных работ должна быть проведена приемка стеллажей в эксплуатацию с оформлением акта приемки между эксплуатирующим предприятием и организацией, проводившей монтаж. Перед вводом в эксплуатацию проверяют соответствие стеллажей требованиям инструкции по монтажу предприятия - изготовителя стеллажей, схеме размещения оборудования на объекте заказчика (планировке). Для проверки соответствия стеллажей параметрам, указанным в П.6.2 ГОСТ 57381-2017 Таблица 1, проводят контрольные измерения стеллажей в ненагруженном состоянии в заранее согласованном объеме.

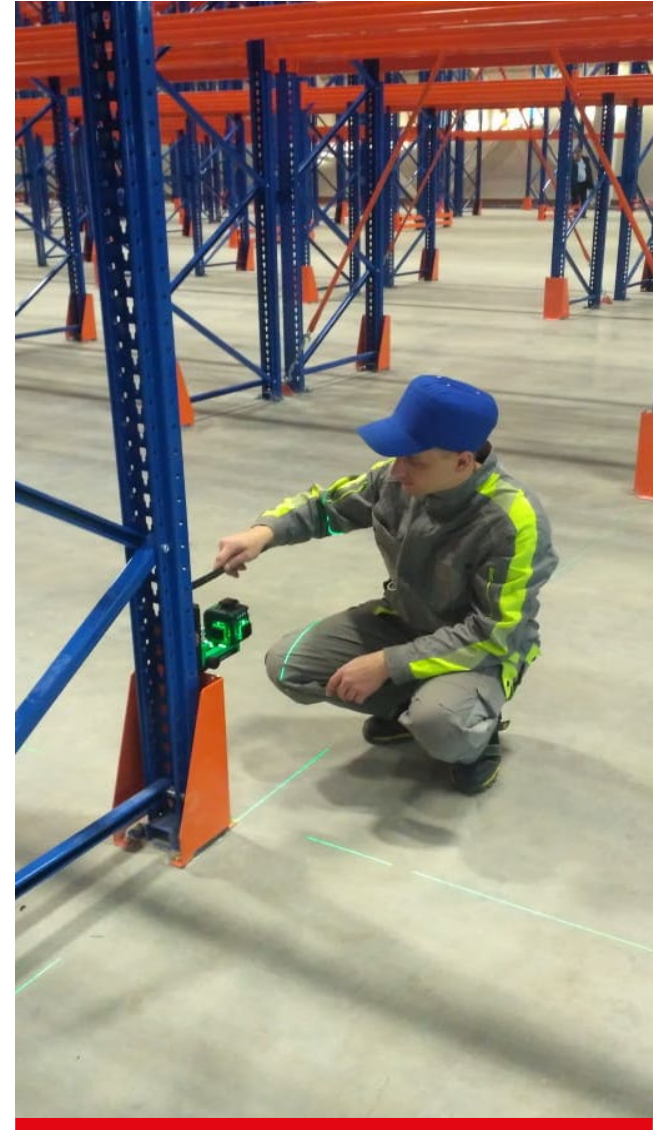


### Проведение статических испытаний

В процедуру полного технического освидетельствования рекомендуется включать статические испытания стеллажей на воздействие вертикальной нагрузки. Необходимость проведения статических испытаний стеллажей при проведении полного технического освидетельствования определяет эксплуатирующее предприятие.

Испытания на месте эксплуатации должны проводить организации, аккредитованные в национальной системе аккредитации в качестве испытательной лаборатории с соответствующей областью аккредитации.

Для проведения статических испытаний необходимо выбирать секции (консоли) стеллажей, не имеющие дефектов и повреждений.





### Как проходит процедура освидетельствования?

- Вы подаете заявку
- Составляем и согласовываем с Вами смету
- Заключаем договор
- Специалисты выезжают на объект в удобное Вам время
- Проводим все необходимые процедуры
- Подготавливаем комплект документов

**Вы получаете документы через 2 дня!**

### Документы по итогам испытаний:

- протокол испытаний
- протокол с рекомендациями и фотоотчетом
- акт выполненных работ
- счет-фактура

**Срок действия протокола - 1 год**



**При проведении ПТО Вы получаете:**

Гарантию безопасности Вашего товара



Отсутствие штрафов и претензий



Гарантию безопасности персонала



Соблюдение законодательных норм



Продление срока службы металлоконструкций



Возможность быстро устранить дефекты



Протокол сроком действия год



Мы предлагаем единственное на нашем рынке  
**СЕРТИФИЦИРОВАННОЕ НЕМЕЦКИМ TÜV RHEINLAND**  
стеллажное оборудование «Кифато МК»



Собственный отдел **ЛОГИСТИЧЕСКОГО  
И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ**



Многолетнее **ПАРТНЕРСТВО С ВЕДУЩИМИ  
ПРОИЗВОДИТЕЛЯМИ ОБОРУДОВАНИЯ**  
для автоматизации и роботизации складов



**СВОЙ ШТАТ ПРОГРАММИСТОВ** для разработки  
**СОБСТВЕННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**,  
которое мы **ГОТОВЫ МОДИФИЦИРОВАТЬ ПОД НУЖДЫ  
КЛИЕНТА** и обслуживать в российской валюте



**СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА COMITAS**  
и действующая **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ** быстрого реагирования  
для поддержки своих клиентов 24/7



**ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ**, сертифицированная  
РосАккредитацией, позволяющая обеспечивать  
**СТРОГИЙ КОНТРОЛЬ** качества металлоконструкций



Наличие **СКЛАДА ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ**  
для автоматизированного оборудования  
с постоянным запасом продукции



Сотрудничество с **МЕЖДУНАРОДНЫМИ  
СПЕЦИАЛИСТАМИ** для предоставления современных  
и инновационных решений, технологий в сфере складской  
и производственной логистики для наших клиентов



Желание и наличие **ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ИНВЕСТИЦИЙ**  
в собственное развитие и в своих клиентов



**COMITAS – IT КОМПАНИЯ**  
Зарегистрированное **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

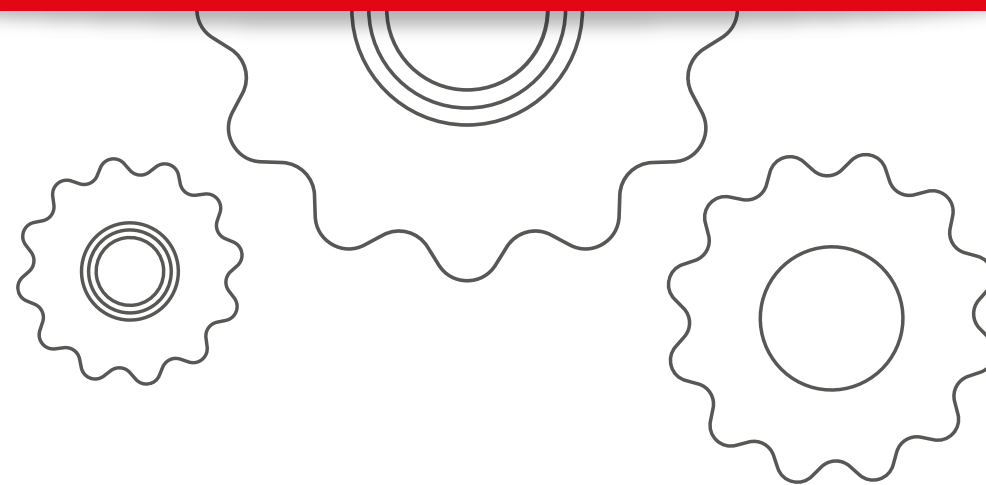


**Собственное производство COMITAS:**  
конвейерное оборудование





**Нам доверяют крупнейшие игроки  
в складской и производственной логистике**





КОМПЛЕКСНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ  
ИНДУСТРИАЛЬНЫХ ТЕРМИНАЛОВ

Москва, Головинское ш., 5-1,  
БЦ «Водный», офис №10015/1

8 (800) 505-50-20

