

## ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

*Я, Генеральный директор ООО «КОМИТАС», заявляю о проводимой политике в области качества, которая осуществляется при проведении работ, связанных с предоставлением Заказчику товаров и услуг.*

*Стратегия развития ООО «КОМИТАС» (Компании) направлена на создание репутации надежного делового партнера и поставщика качественного оборудования и эффективных решений по его применению.*

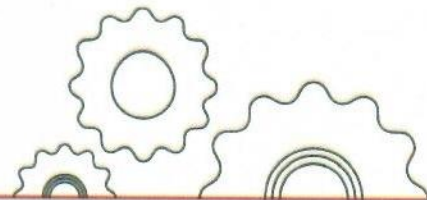
*Наша главная цель – стабильно предоставлять клиентам услуги высочайшего класса.*

*Руководство Компании имеет своей задачей всесторонне поддерживать, контролировать и улучшать регулярную деятельность, направленную на создание и поддержание системы, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребностей Заказчиков.*

*Стратегические цели и задачи Компании реализуются за счет:*

- *предоставления услуг в соответствии с ожиданиями (требованиями) Заказчика;*
- *мониторинга удовлетворенности Заказчика уровнем качества предоставляемых услуг;*
- *определения требований к компетентности сотрудников, повышения их профессионального уровня, в т.ч. в области качества;*
- *повышения компетентности всех сотрудников в выбранной Компанией специализации;*
- *обеспечения наличия ресурсов (человеческих, материальных, информационных и иных), формирующих инфраструктуру и производственную среду Компании и*





*необходимых для результативной производственной деятельности, поддержания и развития корпоративной системы управления;*

- *применения передовых методов управления, включая инструменты проектного менеджмента, и современных информационных технологий;*
- *анализа результативности и совершенствования (оптимизации) бизнес-процессов Компании на основе регулярного мониторинга ключевых показателей управления бизнесом;*
- *разработки, внедрения и непрерывного улучшения результативности системы;*
- *обеспечения полноты и правильности проведения всех видов работ, достоверности, объективности и требуемой точности результатов.*

*Осуществление данной политики подразумевает осознание всеми работниками ООО «КОМИТАС» персональной ответственности за результаты своей деятельности и своей роли в реализации данной политики.*

*Руководство ООО «КОМИТАС» берет на себя обязательства:*

- *по реализации политики в области качества, ее оценке и актуализации в соответствии с изменяющимися требованиями правовых актов и нормативных документов в сфере требований рынка услуг и потребителей;*
- *по ознакомлению всех работников ООО «КОМИТАС» с Руководством по качеству и другими документами системы менеджмента в части их касающейся.*

**Генеральный директор  
ООО «КОМИТАС»**



**Л.А. Григорян**

