



КОМПЛЕКСНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ
ИНДУСТРИАЛЬНЫХ ТЕРМИНАЛОВ
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«КОМИТАС»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «КОМИТАС»

Григорян Л.А.

подпись

от « 17 » июня 2024 г.

О П И С А Н И Е
ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «WCSCOMITAS» И ИНФОРМАЦИЯ,
НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Версия 1.0

На 6 листах

Действует с «17» июня 2024 года

Москва, 2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ	3
2 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	3
2.1 ЦЕЛИ И НАЗНАЧЕНИЕ	3
2.2 Ключевые функции	3
3 ИНФОРМАЦИЯ НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	4
3.1 СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	4
3.2 ТРЕБОВАНИЯ К КВАЛИФИКАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	4
4 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ.....	5
4.1 УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	5
4.2 ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	5
5 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.....	5
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	6

1 ВВЕДЕНИЕ

Данное руководство описывает правила, методы и принципы работы программного обеспечения «WCSCOMITAS» (далее – «программное обеспечение»), разработанного ООО «КОМИТАС» (далее – «разработчик»).

2 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

2.1 Цели и назначение

Программа «WCSCOMITAS» разработана для системы управления складом и предназначена для автоматизации работ складского комплекса.

Основными целями автоматизации являются:

- Увеличение скорости работы склада;
- Уменьшение трудозатрат на выполнение бизнес-процессов;
- Сокращение процента ошибок в бизнес-процессах;
- Отказ от ручного учета и контроля товаров.

2.2 Ключевые функции

Программное обеспечение для системы управления складом выполняет несколько важных функций, включая:

- Расчет и оптимизация маршрутов перемещения грузов для максимальной эффективности.
- Распределение заданий и координация работы складского оборудования (конвейеры, лифты, роботы и т.д.).
- Отслеживание местоположения грузов и состояния оборудования.
- Предоставление данных для мониторинга эффективности работы склада и оборудования.
- Распределение заданий между различными устройствами автоматизации.
- Генерация отчетов о выполнении заданий и работе системы.

3 ИНФОРМАЦИЯ НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

3.1 Системные требования

Для развертывания программного обеспечения WCSCOMITAS требования к серверной инфраструктуре зависят от масштаба и сложности автоматизации склада. Для определения оптимальной конфигурации сервера, учитывающей специфику проекта.

3.2 Требования к квалификации пользователя

Пользователь комплекса должен обладать следующими уровнями подготовки:

- Компьютерной грамотностью;
- Знание принципов и опыт работы с информационными системами складского учета (WCS).

 comitas КОМПЛЕКСНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ ИНДУСТРИАЛЬНЫХ ТЕРМИНАЛОВ	Описание функциональных характеристик ПО WSCCOMITAS и информация, необходимая для установки и эксплуатации ПО	Редакция 1	Страница 5 из 6
---	---	---------------	--------------------

4 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ

4.1 Установка программного обеспечения

Программное обеспечение «WSCCOMITAS» устанавливается и настраивается силами специалистов ООО «КОМИТАС» в соответствии с условиями договора с клиентом. Обновление программного обеспечения также производится силами специалистов ООО «КОМИТАС».

4.2 Обновление программного обеспечения

Все действия по обновлению программного обеспечения выполняют специалисты ООО «КОМИТАС» в процессе внедрения или сервисного обслуживания программного обеспечения.

5 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Вопросы возникающие в ходе работы с программным обеспечением следует направлять в службу поддержки по адресу: info@comitas.ru.

Все обращения рассматриваются в рабочее время (Europe GMT+3), ответы и оказание поддержки в штатном режиме предоставляются не позднее 1 часа с момента обращения.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Дата	Редакция	Описание изменений	Исполнитель
1	2	3	4
17.06.2024	1	Первоначальная версия документа	Технический писатель Булимова Е.А.